



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ  
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

AKSA JENERATÖR SAN. A.Ş. – SERVİS ŞUBESİ

*kuruluşunun,  
company,*

Muratbey Beldesi Güney Giriş Cad. No:8 34540

Çatalca / İstanbul / Türkiye

*adresinde,  
at address,*

JENERATÖR TEKNİK SERVİSİ, YEDEK PARÇA SATIŞ  
VE JENERATÖR KİRALAMA HİZMETLERİ

GENERATOR TECHNICAL SERVICE, SPARE PARTS SALES  
AND GENERATOR RENTAL SERVICES

*kapsamında,  
at scope,*

*müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;  
perform the customer satisfaction management system;*

ISO 10002:2018

*standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.  
the complete of the standard was determined.*

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 07.03.2017  
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 03.03.2021  
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years  
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 02.03.2022  
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/11935/05

Onay:

Approved By:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır.  
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.